

RELATO DE EXPERIÊNCIA

A criação de *websites* em biblioteca especializada The creation of websites in a specialized library

Sonia Pedrozo Gomes

Bibliotecária Chefe do Instituto de Medicina Tropical de São Paulo da Universidade de São Paulo.
Av. Dr. Enéas de Carvalho Aguiar, 470. CEP 05403-000 São Paulo, SP, Brasil.
Fone: (0xx11) 3066-7003 - Fax: (0xx11) 3062-2174. E-mail: spgomes@usp.br

RESUMO

Este trabalho relata a experiência de se criar *websites* em uma biblioteca especializada, com o objetivo de oferecer informações precisas a pesquisadores, docentes, estudantes e, também, leigos promovendo o vínculo interativo Biblioteca - Usuário.

Palavras-chave: *Website*; Criação; *Sites* de Bibliotecas

ABSTRACT

This paper describes the experience of creating websites in a specialized library, with the aim of providing precise information to researchers, professors, students and, also laymen, promoting an interactive connection Library - Users.

Keywords: Website; Creation; Library sites

1 INTRODUÇÃO

O presente trabalho não tem como intenção ensinar a construir *websites* / *home pages* e, nem explorar as tecnologias e linguagens necessárias à criação de *websites*, pois fugiria completamente ao objetivo deste artigo. Sua finalidade é oferecer alguns detalhes da importante experiência que obtive no desenvolvimento de *websites* e que outros profissionais possam se beneficiar deste relato.

Foi procurado mostrar que sempre podemos ajudar a transformar a nossa atitude frente aos problemas, isto é, transformando os "problemas" em oportunidades para irmos passo a passo, até chegarmos lá.

É esperado, que mais bibliotecários – profissionais da informação possam se beneficiar desses relatos e que sempre encontrem motivação, pois *a tendência parece ser de que os conhecimentos e*

habilidades necessários para trabalhar com informações vão sendo incorporados a todas as ocupações (Teixeira Filho, 1998).

Os bibliotecários – profissional da informação, como vários outros profissionais, foram afetados pelos impactos produzidos pelo avanço das novas tecnologias, em especial a Internet. Como afirma Pepulim (2001, p. 6) *gostar e acreditar é a única forma de se acabar com dilemas e começar a encarar certezas*.

Para responder aos novos desafios trazidos pela realidade tecnológica é preciso pensar e implementar uma atividade inovadora. Modesto (2001, p. 4) relata que é preciso *buscar a contínua atualização, o desenvolvimento de habilidades essenciais tanto para hoje quanto para o amanhã, o aperfeiçoamento profissional e pessoal*.

É impossível se tornar auto-suficiente no uso das tecnologias da informação disponíveis, mas é preciso estar sempre preparado para aprender a aprender. Cabada Arenal (2001) em seu artigo destaca que os "profissionais da informação são chamados a aceitar os desafios que impõem as inovações tecnológicas".

2 HISTÓRICO

A Biblioteca do Instituto de Medicina Tropical de São Paulo (Biblioteca do IMTSP) juntamente com o Instituto de Medicina Tropical de São Paulo (IMTSP) foram criados em 15 de janeiro de 1959, com o intuito de apoiar a pesquisa básica e laboratorial em Doenças Tropicais. Na década de 80, tornou-se Biblioteca Setorial do Serviço de Biblioteca e Documentação da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (SBD/FMUSP).

A Biblioteca do IMTSP tem a missão de promover o acesso à informação, através de estrutura que vise às atuais tendências da informação e das tecnologias de informática e comunicação. Contém, atualmente, em seu acervo 139 títulos de periódicos correntes, 267 títulos de periódicos não correntes, 5722 livros, 5030 separatas, 1496 teses e dissertações, 13788 fascículos de periódicos.

O IMTSP passou a ser um Instituto Especializado da Universidade de São Paulo a partir de 2000 (Diretor ..., 2003) composto por: 13 Laboratórios distribuídos em dois Edifícios - com aproximadamente 5000 metros quadrados, localizados no maior centro médico da América Latina, o complexo Clínicas, que é administrado pela Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo; 8 docentes dos Departamentos afins lotados na Instituição, 54 funcionários da Universidade de São Paulo e centena de estudantes de pós-graduação, graduação e estagiários.

3 OBJETIVOS

Levar ao cliente da Biblioteca do IMTSP, através de *website*, uma pequena parcela, seletiva e organizada, dos produtos e serviços disponíveis na Biblioteca e na Internet, facilitando o trabalho de busca.

Destacar a necessidade de se fortalecer, aprimorar e divulgar amplamente as constantes transformações tecnológicas, assegurando-as ao cliente da Biblioteca do IMTSP.

4 METODOLOGIA (EMBASAMENTO TEÓRICO)

A implementação de um *website* deve seguir diretrizes já consolidadas que servem como referencial e onde são fornecidos os indicadores fundamentais para a elaboração das páginas.

Todo profissional que tenha passado pela experiência de construir um *website*, sem ter o conhecimento necessário para realizá-lo, é capaz de saber como esta tarefa se torna árdua, mas compensadora.

4.1 Procedimentos

4.1.1 Todo material de apoio utilizado foi buscado através do(a):

- a) Estudo da linguagem HTML, que é a base da criação de *home pages*;
- b) Participação de cursos tradicionais da linguagem HTML;
- c) Leitura de livros que ensinavam como confeccionar páginas (Lemay, 1996; Fox, 1995);
- d) Pesquisa em revistas, jornais e artigos que abordassem o tema, tais como: Internet.Br, Internet World, Info Exame, PC World, .Net, Folha de S. Paulo – Caderno Informática, Revista da Folha de S. Paulo e Veja;
- e) Visita a outras *home pages* na Internet para busca de novas idéias.

4.1.2 A confecção das páginas

Com a instalação da fibra óptica, na Biblioteca do IMTSP, ficou constatada a necessidade da criação de um *website* que melhor se adequasse com o perfil e as necessidades dos clientes.

Em 1996, foi criado o primeiro *website* da Biblioteca do IMTSP, que representava a atual realidade.

As páginas, apenas duas, foram desenvolvidas na linguagem HTML, através do editor de texto Microsoft Bloco de Notas, disponível para plataforma Windows. Essas páginas não apresentavam um visual maravilhoso, pois logicamente foram desenvolvidas de uma forma amadora, a diferença entre criar uma *home page* comum e uma *home page* com aparência profissional é muito grande, entretanto o projeto foi realizado.

Foi hospedado no provedor da Universidade de São Paulo, com o seguinte endereço <http://www.usp.br/fm/sobre/institutos/inst/bibl.htm> (desativado), composto apenas de uma página em português e uma página em inglês. Não possuía nenhum recurso interativo, continha basicamente informações relacionadas à sua localização, horário de atendimento, tipo de acervo, e sem atualização. Mais tarde, essas páginas foram transferidas para o servidor da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (Figuras 1 e 2).

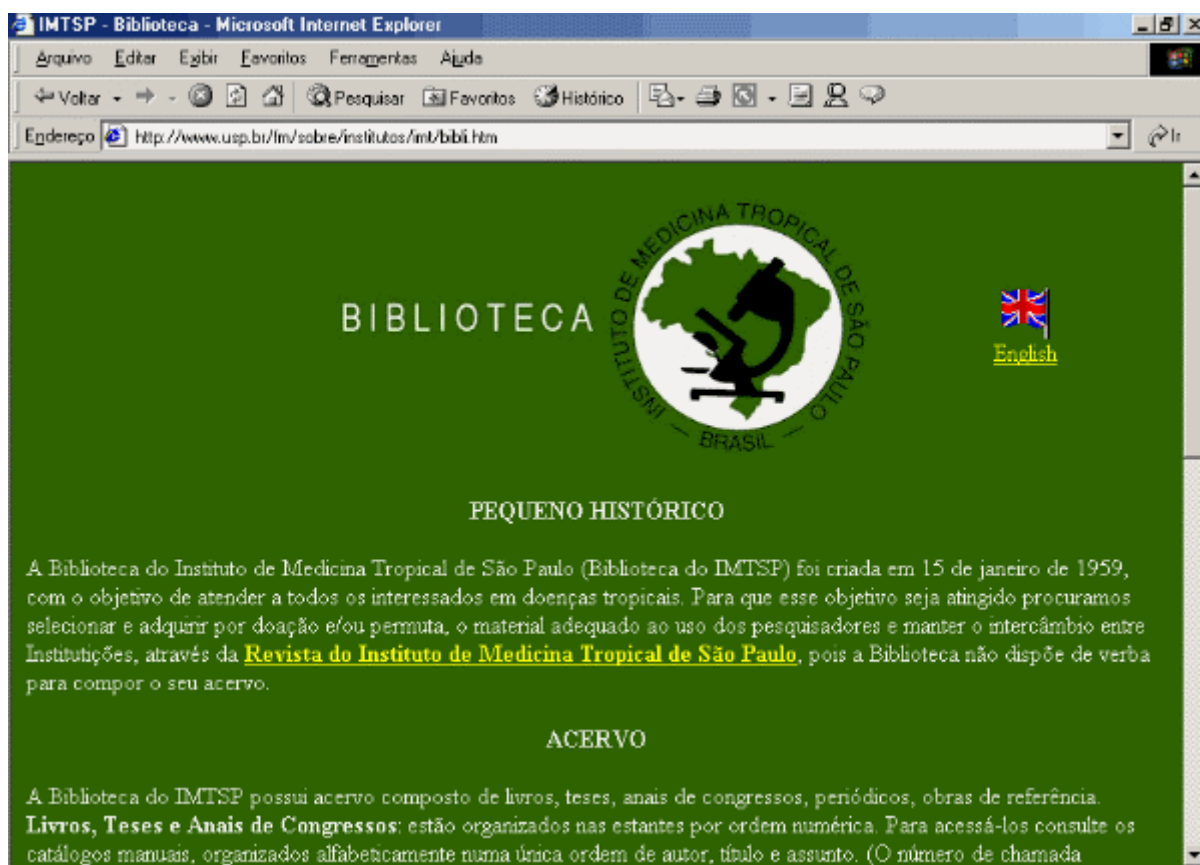


Figura 1 - Primeira *home page* da Biblioteca do IMTSP disponibilizada em 1996 (página em português)

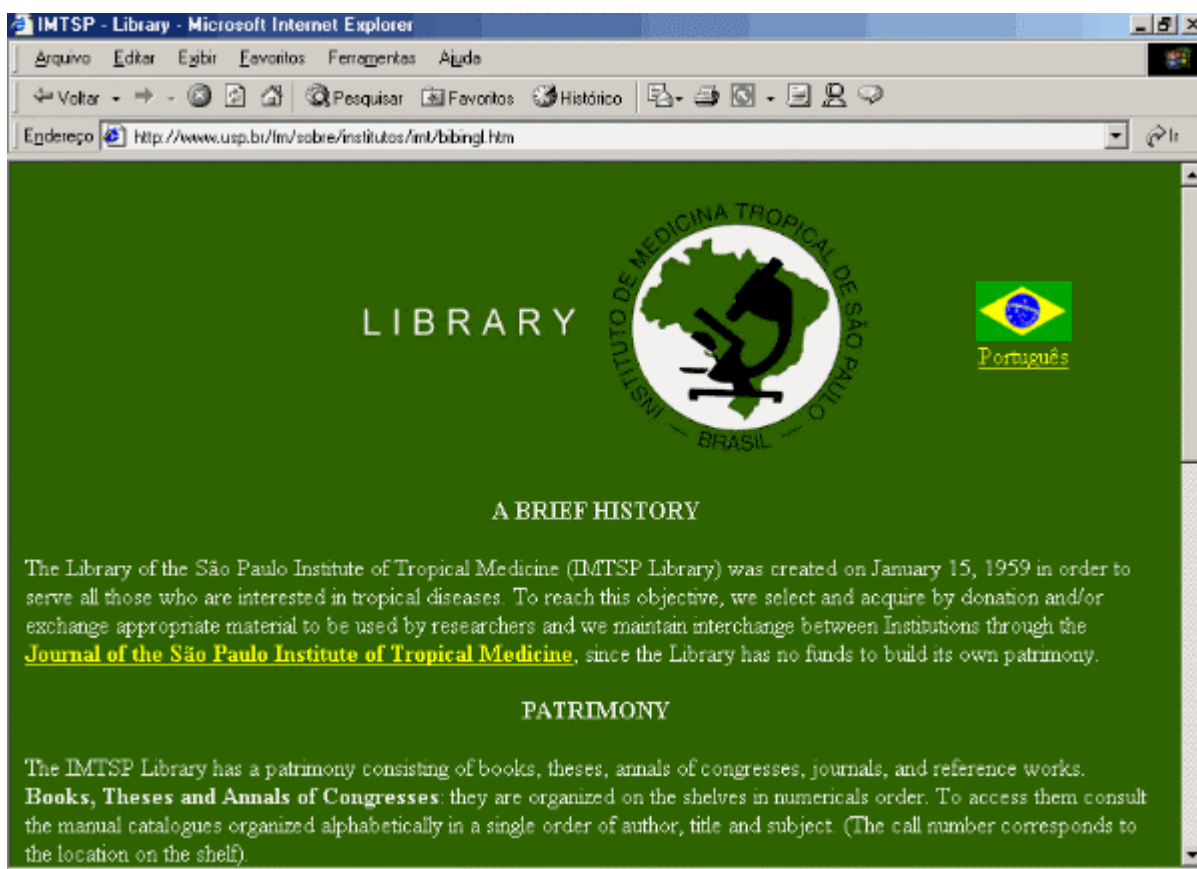


Figura 2 - Primeira *home page* da Biblioteca do IMTSP disponibilizada em 1996 (página em inglês)

Em 1999, o IMTSP já possuía o seu próprio servidor e foi propiciada a alternativa de se fazer a segunda e atual *home page* da Biblioteca do IMTSP. Foi hospedado no servidor do IMTSP com o seguinte endereço <http://www.imtsp.fm.usp.br/biblioteca.htm>.

Foi feita a mudança no *design*, incluindo *frame* lateral, e no conteúdo – inserindo novas seções. É importante ressaltar que nessa fase, a definição do conteúdo contou com a ajuda dos usuários da Biblioteca do IMTSP, foi procurado colocar quase tudo que eles buscavam na Internet e tentou-se corresponder aos seus interesses.

O *software* utilizado para confecção das páginas foi o Microsoft FrontPage Express 2.0, disponível para plataforma Windows. Hoje, os editores gráficos possibilitam que o autor crie páginas sem conhecer os códigos HTML, JavaScript ou DHTML e, também, existem programas assistentes que transformam documentos feitos em DOC, e outros, em páginas HTML.

Atualmente a *home page* da Biblioteca do IMTSP possibilita acessos:

- a) a apontadores (*links*) para informações em outras páginas da Internet;
- b) a textos completos de periódicos e/ou livros disponíveis gratuitamente;
- c) a banco de dados para levantamentos bibliográficos e localização de documentos;
- d) ao catálogo de títulos de periódicos correntes da Biblioteca do IMTSP; tornando possível a solicitação de fotocópias desse material, através de formulário *on-line*; e,
- e) a publicações da Biblioteca do IMTSP, entre outros.

Possibilita, ainda, a oportunidade de retorno dos visitantes por diversos meios de comunicação – telefone, *e-mail* e livro de visitas.

Durante todo este período, a construção das páginas nunca contou com a colaboração de especialistas nas diversas tarefas de criação de *sites*, por não existir orçamento designado a esse tipo de projeto, tampouco uma equipe (outros funcionários) que pudesse repartir as várias etapas e tarefas. Foram utilizados alguns *scripts* prontos disponíveis gratuitamente na Internet, que puderam ser incluídos em algumas páginas juntamente com o código HTML. As páginas não apresentam o projeto gráfico de um programador visual ou *webdesigner*, mas se pode navegar bem no *site*.

A atualização das páginas é feita quinzenalmente.

5 CRIAÇÃO DE OUTROS WEBSITES

Além da divulgação das atividades desenvolvidas na Biblioteca do IMTSP pelo *website*, foram implementados diversos recursos de informação aos seus clientes, através da criação de outros *websites* no servidor do IMTSP.

Foi tomado como referência o que já havia sido criado, para o desenvolvimento de mais estes *websites*:

1999 - Revista do Instituto de Medicina Tropical de São Paulo

<http://www.imtsp.fm.usp.br/rimtsp.htm>

1999 - Informativo da Biblioteca do Instituto de Medicina Tropical de São Paulo

<http://www.imtsp.fm.usp.br/public.htm>

1999 - Centro de Estudos "Samuel B. Pessoa"

<http://www.imtsp.fm.usp.br/cesp.htm>

1999 - PURE / IMTSP-USP

<http://www.imtsp.fm.usp.br/pure.htm>

2002 - Comissão de Biossegurança do IMTSP

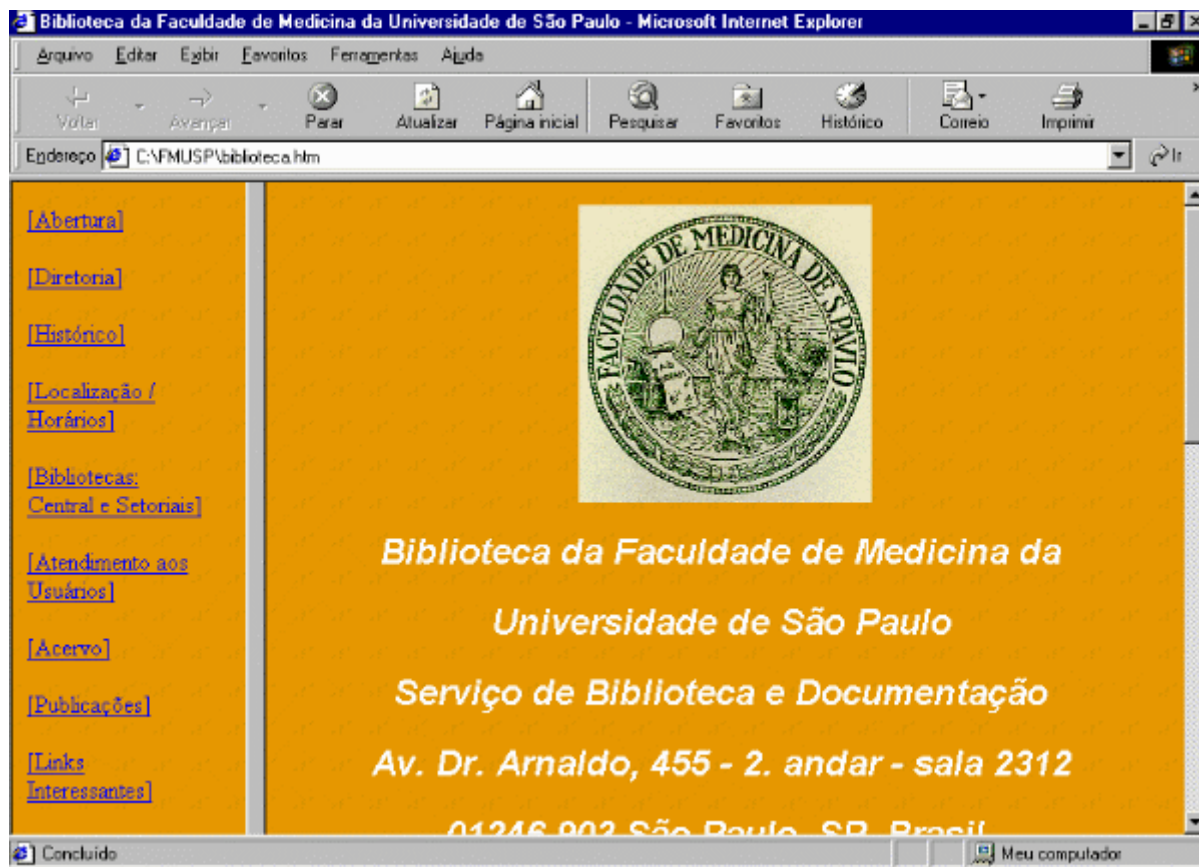
<http://www.imtsp.fm.usp.br/cbio/cb.htm>

Atendendo a esta ampliação de diversidade, confeccionamos o primeiro protótipo da *home page* do SBD/FMUSP.

Foi solicitado o convite para construir a primeira *home page* do Serviço de Biblioteca e Documentação da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (SBD/FMUSP). Com as informações que foram passadas pelo grupo de profissionais da informação do SBD/FMUSP, a respeito do que deveria constar no *website* foi possível ter uma idéia da “estrutura inicial” para a criação e padronização das páginas.

O protótipo do *site*, contendo 31 arquivos em html e 7 arquivos de imagens, total de 362KB, foi entregue ao Serviço de Biblioteca e Documentação da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo, em 20 de outubro de 1999, com todas as páginas interligadas e identificadas por seções e/ou assuntos correlatos (Figura 3).

A Disciplina de Informática Médica (Telemedicina) da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo fez toda a adequação (*design* e implementação) a fim de disponibilizar a página na rede da Instituição, passando a ter outro visual.

Figura 3 – Protótipo da *home page* do SBD/FMUSP

6 CONCLUSÃO

Os *websites* serviram como elemento de aproximação entre os clientes e a Biblioteca do IMTSP.

As melhorias introduzidas em suas páginas, constantes de sua atualização e aprimoramento, possibilitaram oferecer variedade e qualidade de recursos na prestação de seus serviços e nos produtos oferecidos, retratando sua imagem naquilo que possuía e que disponibilizava.

Concluimos que o objetivo que tínhamos definido foi alcançado, possibilitando desta forma o acesso às necessidades de informação em favor de nossos clientes.

Gostaríamos de salientar, que a definição do objetivo torna-se condição básica para o planejamento dos *websites*, pois não se pode planejar um *website* sem examinar com minúcia suas finalidades. E que a reavaliação constante desses objetivos é obrigatória, devido aos avanços científicos e tecnológicos.

O que temos hoje é o fruto de que a idéia é viável, válida e possível de ser colocada em prática.

AGRADECIMENTOS

Ao Marcos Stabile Quaresma, responsável pelo funcionamento da Rede do Instituto de Medicina Tropical de São Paulo no período de 1996 a 2002, e ao Daniel Ribeiro Kuramitsu, Administrador da Rede do

Instituto de Medicina Tropical de São Paulo a partir de 2003 - que tornaram possível a disponibilização dos *websites* relacionados.

REFERÊNCIAS

CABADA ARENAL, M.T. El profesional de la información ante los desafíos del paradigma tecnológico. **ACIMED**, Havana, v. 9, n. 3, p. 209-216, 2001.

Disponível em: <http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v9n3/aci05301.pdf>

Acesso em 10 nov. de 2003.

DIRETOR novo, vida nova. **Jornal da USP**, São Paulo, v.18, n. 660, 29 de set / 05 de out 2003.

Disponível em: <http://www.usp.br/jorusp/arquivo/2003/jusp660/pag08.htm>

Acesso em 10 nov. de 2003.

FOX, D.; DOWNING, T. **Dominando o editor HTML Web**. Rio de Janeiro : Ciência Moderna, 1995.

LEMAY, L. **Aprenda em 1 semana criar home pages na WWW com HTML**. Rio de Janeiro : Campus, 1996.

MODESTO, F. Em tempos de mudanças, adaptar-se. **CRB-8**, São Paulo, n.1, p. 4, 2001.

PEPULIM, M.E.H. O bibliotecário e a sociedade da informação. **Encontros BIBLI: Revista de Biblioteconomia e Ciências da Informação**, Florianópolis, n. 12, dez de 2001. Disponível: <http://www.encontros-bibli.ufsc.br/Edicao_12/pepulim.pdf>

Acesso em 10 nov. 2003.

TEIXEIRA FILHO, J. Profissionais da informação. **Insight Informal**, n. 12, 19/08/1998. Disponível em: <<http://www.informal.com.br/insight/insight12.html>> Acesso em 30 out. 2003.

BIBLIOGRAFIA RECOMENDADA

Apesar do tema abordado ser bastante atual, é sugerida a leitura e visita as fontes abaixo indicadas.

García de León, A. Etapas en la creación de un sitio web. **Biblios**, v.4, n. 14, p. 843-860, 2002. Disponível:
<http://webserver.rcp.net.pe/convenios/biblios/flash/articulo/t14-01.htm>
<http://www.documentalistas.com/web/biblios/articulos/14/T14-01.pdf>

Guadalupe B., J.L. Criterios de presentación para páginas web: una propuesta de ordenación informativa. **Biblios**, v. 4, n. 14, p. 826-829, 2002.

Disponível:

<http://webserver.rcp.net.pe/convenios/biblios/flash/articulo/t14-02.htm>
<http://www.documentalistas.com/web/biblios/articulos/14/T14-02.pdf>

Schnell, Eric H. Writing for the Web: A Primer for Librarians.

Disponível: <http://bones.med.ohio-state.edu/eric/papers/primer/webdocs.html>)

Construção de Websites.

<http://www.unicamp.br/~everaldo/websites/index.html>

Construindo seu site

<http://conssite.cjb.net/>

<http://www.construindoseusite.com.br/>

Confecção de Web Pages - básico

http://www.ccuec.unicamp.br/treinamento_int2004/conf_webpages_basico/pagina1.html

Diretrizes gerais para a construção de *websites* de instituições arquivísticas - Conselho Nacional de Arquivos (CONARQ) dezembro de 2000.

<http://www.arquivonacional.gov.br/pub/virtual/diretrizes.htm>

Introdução à linguagem HTML – CDCC

<http://www.cdcc.sc.usp.br/tutorial/index.htm>

Jakob Nielsen's alert box: current issues in web usability.

<http://www.useit.com/alertbox/>

NCSA: A Beginner's Guide to HTML

(Disponível: <http://archive.ncsa.uiuc.edu/General/Internet/WWW/HTMLPrimer.html>)

Style Guide for online hypertext

<http://www.w3.org/Provider/Style/Overview.html>

Tutorial HTML - ICMC-USP

<http://www.icmc.usp.br/ensino/material/html/>

Web Style Manual (Yale University)

<http://www.webstyleguide.com/index.html?/contents.html>

World Wide Web Consortium (W3)

<http://www.w3.org/>